



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CERCITOP – Cooperativa de Empreendedorismo para o Desenvolvimento Económico e Social de Todo o País, CRL é responsável pelo tratamento de dados recolhidos no âmbito das prestações de serviços e atribuições legais, obedecendo às políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade.

A CERCITOP, CRL tem sede na Rua Vale de S. Martinho, n.º 1, 2710-402 Sintra.

A comunicação de dados pessoais e de dados pessoais considerados sensíveis, no âmbito do objeto dos serviços prestados, constituem uma obrigação legal e/ou contratual.

A CERCITOP, CRL possui Encarregado de Proteção de Dados.

A CERCITOP, CRL utiliza a informação recolhida para instruir os processos individuais dos clientes, prestações de serviços, faturação, gestão de clientes, obrigações legais, controlo da qualidade do serviço, para contactos futuros e prestação de informações sobre a sua atividade. A necessidade de tratamento decorre das prestações de serviços solicitadas pelos clientes e/ou pelas obrigações decorrentes de protocolos com entidades públicas e privadas a favor dos titulares dos dados.

Os dados recolhidos serão tratados para as finalidades exclusivas da sua recolha, sendo tratados pelo responsável de tratamento de dados, subcontratados e terceiros destinatários, sempre que imprescindível à prestação dos serviços.

No que refere o prazo de conservação dos dados pessoais, são mantidos até se esgotar o fim a que se destinam, sendo eliminados 5 anos a contar da última interação do cliente com os nossos serviços ou em caso de existência de disposições legais que obriguem a manter os dados pessoais por um período de tempo mínimo superior.

O não fornecimento da informação necessária para a prestação dos serviços contratualmente solicitados e/ou legalmente exigíveis poderá impedir a prestação dos mesmos.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os dados recolhidos serão tratados nos termos e para os efeitos indicados. No entanto o titular dos dados presta o seu consentimento para a recolha dos dados pessoais, incluindo a categoria dos dados sensíveis, que sejam instrumentais ao cumprimento do serviço.

O consentimento para tratamento de dados poderá ser retirado a qualquer momento por comunicação escrita dirigida ao responsável pelo tratamento, não invalidando o tratamento efetuado até à referida data.

No que refere o consentimento para tratamento de dados de crianças, é considerado lícito quando estas tiverem pelo menos 16 anos. Caso a criança tenha menos de 16 anos, o tratamento de dados é considerado lícito quando o tratamento seja autorizado pelos titulares de responsabilidades parentais da criança.

Os clientes têm o direito de acesso, retificação, apagamento e limitação do tratamento. O exercício dos referidos direitos deve ser solicitado ao responsável pelo tratamento de dados.

O titular dos dados tem direito à portabilidade dos dados, que deverá ser formalizado por escrito ao responsável pelo tratamento de dados, indicando o responsável de tratamento de dados destinatário.

Em virtude da titularidade dos dados deverão ser prestadas as informações referentes a qualquer violação dos mesmos.

Em Portugal a autoridade responsável pela Proteção de Dados Pessoais é a Comissão Nacional de Proteção de Dados, pelo que todas as questões poderão ser colocadas a esta entidade.

Sempre que necessário o titular dos dados autoriza a transmissão dos mesmos, inclusive quanto aos dados sensíveis, a terceiros e subcontratados, para que a CERCITOP, CRL possa assegurar a prestação dos serviços e cumprimento das obrigações legais a que está obrigada.

### Contactos:

Responsável de proteção de dados: [responsavelprotecaodados@cercitop.org](mailto:responsavelprotecaodados@cercitop.org) ou +351 219 225 410.

Encarregado de Proteção de Dados: [encarregadoprotecaodados@cercitop.org](mailto:encarregadoprotecaodados@cercitop.org) ou telefone +351 219 225 410.