



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano de 2019





ÍNDICE GERAL

CAPÍTULO I ENQUADRAMENTO	3
1.1 Introdução	
1.2 A Cooperativa	3
CAPÍTULO II SERVIÇOS E RESPOSTAS SOCIAIS	4
CAPÍTULO III DEPARTAMENTOS	8
CAPÍTULO IV RECURSOS	9
4.1 Humanos	9
4.2 Edifícios	9
4.2 Frota	9
CAPÍTULO V PARCERIAS	10
5.1 Rede de Parceiros	10
5.2 Entidades Promotoras da Inclusão	12
CAPÍTULO VI CAMPANHAS	12
6.1 Pirilampo Mágico	12
6.2 Castor Júlio	12
CAPÍTULO VII A VISIBILIDADE DA COOPERATIVA	12
7.1 Representações	12
7.2 Assembleias Gerais	13
7.3 Convívios Colaboradores / famílias e Clientes	13
7.4 Facebook / Site / Newsletter	14
7.5 Comunicação Social e Imprensa	15
CAPÍTULO VIII APRECIAÇÃO AO PLANO DE ATIVIDADES 2019	15
ÍNDICE DE FIGURAS	A000
Figura 1 Gráfico de Estatísticas (Retirada do facebook)	14
Figura 2 Gráfico de total de seguidores (Retirada do facebook)	15
Figura 3 Tabela de Avaliação dos objetivos	16
Figura 4 Gráfico demonstrativo	16





CAPÍTULO I - ENQUADRAMENTO

1.1 Introdução

Em cumprimento do disposto no número 2 do Artigo 20º dos Estatutos da CERCITOP,CRL o Conselho de Administração apresenta à Assembleia Geral de Cooperadores o Relatório de Atividades que evidencia a atividade desenvolvida em 2019.

O Relatório de Atividades tem como objetivo apresentar a atividade anual desenvolvida pela CERCITOP,CRL em cumprimento da sua missão. Trata-se, pois, de um instrumento de retrospetiva que serve para fazer o balanço do ano, descrevendo as atividades realizadas em prol dos objetivos previamente traçados e dando a conhecer o desempenho dos serviços. Sendo um instrumento de gestão que procura evidenciar os vários recursos utilizados e os fatores que contribuíram para os resultados em função dos objetivos estabelecidos, consubstancia uma análise essencial para a reflexão da CERCITOP,CRL sobre os seus pontos fortes — no sentido da sua maximização — mas também as suas debilidades, o que permite um autoconhecimento que favorece a melhoria contínua.

Importa, a este propósito, desde já referir que a CERCITOP,CRL entende o Relatório de Atividades como um importante instrumento de gestão estratégica que para além de servir de apoio ao planeamento, controlo e avaliação, serve também de guia de orientação para uma permanente procura da melhoria contínua dos procedimentos e da qualidade do serviço público e social prestado pela cooperativa.

1.2 A Cooperativa

2019, foi um importante marco na vida cooperativa porquanto se comemoraram os 20 anos da CERCITOP,CRL. Ainda que não fosse possível por dificuldades conjunturais associar um evento comemorativo impactante na comunidade, a data foi intensamente vivida em iniciativas internas envolvendo toda a comunidade CERCITOP,CRL.

Fruto de uma gestão criteriosa e cuidada feita ao nível dos recursos humanos, financeiros e materiais, sustentada numa avaliação constante das oportunidades e constrangimentos da conjuntura socioeconómica que se tem verificado, mantiveram-se em 2019 os elevados níveis de qualidade e excelência por que tem pautado o seu funcionamento e que é reconhecido no concelho por outras entidades e serviços mas também fora dele, a nível nacional e também internacional.

Em fase de conclusão, no 4º trimestre de 2019, a CERCITOP,CRL começa a preparar a abertura do novo Centro de Atividades Ocupacionais de Lourel que está capacitado e dimensionado para receber em atividades 60 jovens/adultos com deficiência intelectual ou multideficiência. O edifício está dimensionado





para a implementação de várias salas de atividades, ginásio, sala de Snoezelen, bar, vestiários, wc e gabinetes técnicos.

A CERCITOP,CRL compromete-se a ser uma organização em que o envolvimento e motivação dos que connosco trabalham são uma preocupação constante e em que a criatividade, a flexibilidade e a coresponsabilização são incentivadas, tornando o grupo de colaboradores coeso, motivado e sintonizado com a missão, visão, valores e objetivos da cooperativa.

CAPÍTULO II - SERVIÇOS E RESPOSTAS SOCIAIS

Lar Residencial

Constitui-se uma resposta, para pessoas com deficiência intelectual, definitiva ou temporária ao meio familiar, oferecendo um quotidiano gratificante e evolutivo, num meio organizado permitindo um desenvolvimento pessoal e social harmoniosos, promovendo estratégias de reforço da autoestima, autonomía pessoal e social.

Lar Residencial do Recoveiro

Findo o ano de 2019, e a acompanhar a tendência de anos anteriores, o Lar Residencial do Recoveiro, no que respeita a acordo, atinge os 100% de taxa de ocupação, com as 22 vagas de acordo preenchidas. No primeiro trimestre do ano uma das vagas privadas esteve preenchida.

Lar Residencial de Casal da Mata

Findo o ano de 2019, a taxa de ocupação do Lar Residencial do Casal da Mata, no que respeita a acordo, atinge os 100%. 34 vagas preenchidas.

De salientar que a procura por esta resposta social continua a ser crescente tendo no final do ano uma lista de espera com 102 candidatos.

Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)

É uma resposta que pretende promover a ocupação laboral, manutenção de conhecimentos e desenvolvimento de competências pessoais e sociais para pessoas com deficiência intelectual, proporcionar a pessoas com deficiência motora e/ou sensorial (lesões neurológicas, doenças degenerativas, lesões traumáticas, deficiência visual e deficiência auditiva), um conjunto de atividades e ateliers criativos, bem como programas de reabilitação, melhorando a sua autonomia e participação.

CAO de Lourel

Devido à construção do novo edifício em Lourel, o CAO de Lourel encontram-se temporariamente a funcionar nas instalações do Casal da Mata.

IMP.CERCITOP.32	Data da Elaboração: 08.03.2018	Edição: 01 / Revisão: 00	Pág.4/18	
-----------------	--------------------------------	--------------------------	----------	--





No seu conjunto os CAO atenderam um total de 131 clientes.

Durante o ano de 2019 saíram da resposta 6 clientes tendo sido admitidos 6 novos clientes com recurso à lista de espera existente. A tendência de rápido preenchimento das vagas mantendo-se os 100% de taxa de ocupação dos acordos.

Em dezembro de 2019 a lista de espera contava com 164 candidatos

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) – É uma resposta social que presta no domicílio, em horário diurno, sete dias por semana, um conjunto de serviços ao nível das necessidades básicas da vida diária, com o objetivo de promover uma melhor qualidade de vida a pessoas com qualquer tipo de dependência ou incapacidade.

Findo o ano de 2019, o Serviço de Apoio Domiciliário contabilizou um total de 66 novos contratos, 74 utentes que cessaram o serviço, tendo apoiado um total de 217 pessoas. A 31/12/2019, prestava apoio a um total de 143, sendo 126 abrangidas pelos Acordos de Cooperação com a Segurança Social e as restantes extra-acordo.

Unidade de Cuidados Continuados Integrados (UCCI) - As UCCI regem-se pelo disposto no presente Regulamento, pelo disposto no Decreto-Lei n.º 101/2006 de 6 de junho, pela Portaria n.º 1087-A/2007 de 5 de setembro, pela Portaria n.º 189/2008 de 19 de fevereiro, pela Portaria n.º 174/2014 de 10 de setembro e pela Portaria n.º 289-A/2015 de 17 de setembro, obedecendo também às várias Diretivas Técnicas e Normas Informativas elaboradas pela RNCCI.

As UCCI integram-se na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI) e têm como missão proporcionar conforto, bem-estar e cuidados de saúde e humanos, prevenindo o agravamento de situações de dependência e promovendo a autonomia das pessoas, numa perspetiva de solidariedade social e empowerment.

Unidade de Cuidados Continuados Integrados de Média Duração e Reabilitação (UMDR)

São Serviços que visam prestar cuidados de saúde, de reabilitação e de apoio psicossocial, por situação clínica decorrente de recuperação de um processo agudo ou descompensação de processo patológico crónico, a pessoas com perda transitória de autonomia potencialmente recuperável.

UMDR do Algueirão





No que diz respeito à UMDR de Algueirão, foram admitidos, no ano de 2019, 82 utentes, dadas 77 altas e atendido um total de 123 utentes.

Unidades de Cuidados Continuados de Longa Duração e Manutenção (ULDM)

São Serviços que visam proporcionar cuidados apoio psicossocial e cuidados de saúde de manutenção que previnam e retardem o agravamento da situação de dependência das pessoas que, independentemente da idade, se encontrem com doença ou em processo crónico, com diferentes níveis de dependência, e que não reúnam condições para serem cuidadas no domicílio, favorecendo o conforto e a qualidade de vida.

ULDM do Algueirão

A ULDM de Algueirão, em 2019, atendeu um total de 24 utentes efetivou 14 altas, sendo que 12 dos internamentos tiveram como objetivo o descanso do cuidador.

ULDM de Casal da Mata

Relativamente ao número de utentes atendidos no ano de 2019, a ULDM do Casal da Mata admitiu um total de 27 utentes, efetivou 27 altas e atendeu um total de 49 utentes, sendo que 20 dos internamentos tiveram como objetivo o descanso do cuidador.

Vagas de Cuidados Continuados em regime privado

No que respeita às vagas em regime privado, verificaram-se 13 admissões, 15 altas e um total de 16 utentes atendidos durante o ano de 2019.

Cantinas Sociais

Integram-se na rede solidária de cantinas sociais, no âmbito do Programa de Emergência Social permitindo assegurar às famílias que mais necessitam o acesso a refeições diárias para consumo fora do contexto da cooperativa.

Não se registaram alterações no ano de 2019. A cantina social promoveu a entrega de 65 700 refeições:

Janeiro	180 x 31 dias= 5 580 refeições
Fevereiro	180 x 28 dias= 5 040 refeições
Março	180 x 31 dias= 5 580 refeições
Abril	180 x 30 dias= 5 400 refeições
Maio	180 x 31 dias= 5 580 refeições
Junho	180 x 30 dias= 5 400 refeições
Julho	180 x 31 dias= 5 580 refeições
Agosto	180 x 31 dias= 5 580 refeições
Setembro	180 x 30 dias= 5 400 refeições

IMP.CERCITOP.32	Data da Elaboração: 08.03.2018	Edição: 01 / Revisão: 00	Pág.6/18
		***********	e





Outubro

180 x 31 dias= 5 580 refeições

Novembro

180 x 30 dias= 5 400 refeições

Dezembro

180 x 31 dias= 5 580 refeições

Total anual =

65 700 refeições

Serviços de Transportes

O ano de 2019 foi de crescimento sendo que houve um aumento de faturação relativamente a 2018 na ordem dos 18%.

Fazendo referência ao rent-a-car este ano tivemos uma boa adesão havendo assim para o conjunto das viaturas um aluguer de 182 dias.

Houve também uma aposta no contacto com empresas e entidades da comunidade tendo sido realizados cerca de 400 contactos.

No que se refere à divulgação não foram realizadas newsletters tendo sido a divulgação realizada através de contactos em feiras, contactos diretos e site.

Serviço de Intervenção Precoce (SIP)

Este serviço visa desenvolver ações de natureza preventiva e reabilitativa a crianças dos zero aos seis anos.

O trabalho dos técnicos é desenvolvido com as famílias e crianças no contexto onde estão inseridas, pode ocorrer assim nos domicílios familiares, amas, creches e jardim-de-infância.

Acordo para acompanhamento de 100 crianças que se revela manifestamente insuficiente para as necessidades do concelho.

Centro de Recursos para a Inclusão (CRI)

Desenvolve, em colaboração com os Agrupamentos de Escolas do Concelho de Sintra, a prestação de apoios especializados a crianças e jovens com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente. No ano letivo 2018/2019 o CRI desenvolveu, em colaboração com 10 Agrupamentos de Escolas do Concelho de Sintra, a prestação de apoios especializados a 328 crianças/jovens com Necessidades Educativas Especiais de carácter permanente, ao abrigo do nº 1 da Portaria 1102/97 e artigo 30º do DL 3/2008.Mantiveram-se as parcerias com os seguintes Agrupamentos de Escolas: Alfredo da Silva, Algueirão, Alto dos Moinhos, D. Carlos I, Lapiás, Leal da Câmara, Monte da Lua, Professor Agostinho da Silva, Ruy Belo e Visconde Juromenha.

Clínica de Reabilitação





Com uma média de perto de 1000 clientes mensais no decorrer de 2019, distribuídos pelas várias áreas de intervenção, a Clínica de Reabilitação continuou a constituir-se como mais um recurso ao serviço da comunidade.

Este serviço apesar de não ter acordo com a Segurança Social, Ministério da Saúde ou Ministério da Educação e Ciência, manteve o número de clientes e receita continuando a oferecer um conjunto de serviços de elevada qualidade, a preços bastante apelativos, que certamente contribuem para manter e cativar novos clientes.

Foram disponibilizados os seguintes serviços: consultas de fisiatria; clínica geral e nutrição; consultas de psicologia; fisioterapia; terapia ocupacional; terapia da fala, hidroterapia, pilates clínico, massagens e fisioterapia dermato funcional com tratamentos de rosto e corpo.

Mantiveram-se todos os acordos celebrados.

CAPÍTULO III - DEPARTAMENTOS

Administrativo-Financeiro

Assegura o planeamento e controlo dos recursos de acordo com as orientações emanadas superiormente, proceder à execução da contabilidade de acordo com os normativos e requisitos legais; garantir a gestão administrativa dos recursos humanos e materiais.

Recursos Humanos

Atrai, recruta, desenvolve, avalia e mantem os colaboradores com as competências ajustadas às necessidades e aos objetivos da organização. Compete-lhe, no cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis, a gestão dos recursos humanos bem como dos respetivos processos de saúde, higiene e segurança no trabalho.

Gestão da Qualidade

Garante a implementação e o acompanhamento de um sistema de gestão da qualidade, de acordo com os referenciais normativos e, uma vez implementado, a melhora contínua do sistema de gestão.

CAPITULO IV - RECURSOS

4.1 - Recursos Humanos

No ano de 2019 a CERCITOP,CRL teve o número médio mensal de 218 trabalhadores, 188 do sexo feminino e 30 do sexo masculino.

IMP.CERCITOP.32	Data da Elaboração: 08.03.2018	Edição: 01 / Revisão: 00	Pág.8/18	
-----------------	--------------------------------	--------------------------	----------	--





A 31.12.2019 terminou o ano com 215 trabalhadores, 184 do sexo feminino e 31 do sexo masculino.

Durante o ano de 2019 foram admitidos 77 trabalhadores, dos quais 42 permaneceram vinculados e 35 não permaneceram vinculados (11 porque foram admitidos essencialmente através de contrato a termo incerto ou através de contrato a termo certo para substituição direta ou indireta de trabalhador ausente ou que, por qualquer razão, se encontrava temporariamente impedido de trabalhar e 24 por outros motivos).

Durante o ano de 2019 ocorreram 76 desvinculações, 22 porque o motivo de admissão deixou de existir, ou seja, foram admitidos essencialmente através de contrato a termo incerto ou através de contrato a termo certo para substituição direta ou indireta de trabalhador ausente ou que, por qualquer razão, se encontrava temporariamente impedido de trabalhar e 54 por outros motivos.

4.2 - Edifícios / Equipamentos

A CERCITOP,CRL a seu cargo para o bom desempenho e funcionamento dos Serviços que oferece à comunidade, 9 Edifícios, incluindo as novas instalações de Lourel.

4.3 - Frota

A CERCITOP, CRL tem um total de 32 viaturas alocadas aos diversos serviços.

Salienta-se o facto de vários veículos terem capacidades superiores no que refere o transporte adaptado e quantidade de lugares.

Serviço Quantidade viaturas		Características		
Serviços Gerais	11	Viaturas de 5 lugares		
Manutenção	1	Viatura de 2 lugares tipo furgão (Nota esta viatura não pertence à CERCITOP – junta de Montelavar)		
SAD	7	- Viaturas de 2 e 3 lugares tipo furgão		
Clínica	1	Viatura 9 lugares 8 sentados + condutor ou 4 lugares sentados+ 4 cadeiras de rodas + condutor		
CAO	5	- 1 Viaturas de 3 lugares tipo furgão - 1 Viatura 9 lugares 8 sentados + condutor ou 6 lugares sentados+ 2		

IMP.CERCITOP.32	Data da Elaboração: 08.03.2018	Edição: 01 / Revisão: 00	Pág.9/18	100
-----------------	--------------------------------	--------------------------	----------	-----





Serviço	Quantidade viaturas	Características
		cadeiras de rodas + condutor - 1 Viatura 9 lugares 8 sentados + condutor ou 4 lugares sentados+ 4 cadeiras de rodas + condutor - 1 Viatura 26 lugares 24 sentados + tripulante + condutor ou 8 lugares 7 cadeiras de rodas + condutor - 1 Viatura 26 lugares 25 sentados + condutor ou 22 lugares 17 sentados+ 4 cadeiras de rodas + condutor
Serviço Ocasional, turismo e rent-a- car	6	- 2 Viatura 9 lugares 8 sentados + condutor ou 4 lugares sentados+ 4 cadeiras de rodas + condutor - 1 Viatura 11 lugares 10 sentados + condutor ou 6 lugares sentados+ 4 cadeiras de rodas + condutor - 1 Viatura 27 lugares 25 sentados + tripulante + condutor ou 12 lugares 4 lugares sentados+ 6 cadeiras de rodas + tripulante + condutor - 1 Viatura 33 lugares 31 sentados + guia + condutor ou 16 lugares 9 lugares sentados+ 5 cadeiras de rodas + tripulante + condutor -1 viatura de 53 lugares
Outros	2	Reboques

CAPÍTULO V - PARCERIAS

5.1 Rede de Parceiros

5.1.1 SAD - Serviço de Apoio Domiciliário

- Hospital Fernando da Fonseca
- Agrupamento ACES SINTRA
- Câmara Municipal de Sintra
- Junta de Freguesia de Rio de Mouro
- Junta de Freguesia de Mem Martins
- União das Freguesias de Sintra
- União de Freguesias de Massamá e Monte Abraão
- União de Freguesias de Queluz Belas
- União de freguesias de Almarge do Bispo, Pero Pinheiro e Montelavar
- IPSS locais

IMP.CERCITOP.32	Data da Elaboração: 08.03.2018	Edição: 01 / Revisão: 00	Pág.10/18
-----------------	--------------------------------	--------------------------	-----------





- Empresas privadas na área Saúde/Sénior
- Bombeiros Voluntários de Algueirão Mem Martins
- PSP de Mem Martins
- PSP de Rio de Mouro
- PSP de Massamá
- GNR Sintra

5.1.2 - CAO - Centro de Atividades Ocupacionais

- Grupo Dramático Esportivo de Cascais, Secção Rugby Projeto "OH GUI"
- Liga dos Amigos da Terceira Idade "Os Avós"
- NAAAS Núcleo de Apoio a Animais Abandonados de Sintra

5.1.3 - EQUILÍBRIS e SIAC

- SINAPOL
- Montepio Geral
- Seguradoras Unidas
- Zurich Seguros
- Liberty Seguros
- · Generali Companhia de Seguros, SA.
- Bombeiros Voluntários de S. Pedro de Sintra
- Grupo Desportivo Gimnoanima
- Associação Novamente
- OMNOVA
- People Family Club
- Ginásios Spald
- Progresso Club
- Parques da Lua

5.2 Entidades Promotoras da Inclusão

- Grupo Jerónimo e Martins Pingo Doce do Fórum;
- Liga dos Amigos da Terceira Idade "Os Avós";





JSL Material Elétrico, Lda.

CAPÍTULO VI - CAMPANHAS

6.1 Pirilampo Mágico

No ano de 2019, com a campanha Pirilampo Mágico promovida pela FENACERCI e à qual a CERCITOP,CRL se associa para angariação de fundos, obtivemos os seguintes resultados:

Vendas

7.400 Pirilampos

1.340 Pins

Promovemos as vendas em vários locais de cariz comercial e em ambiente de rua. Contámos com a colaboração dos jovens mais autónomos dos nossos CAO e de colaboradores.

Associado a esta campanha, promoveu-se a caminhada CERCITOP,CRL "PASSOS MÁGICOS 2019".

O valor angariado com as inscrições contribuiu para a realização de atividades socioculturais dos CAO. Contámos com o contributo de várias empresas da região no que respeita a patrocínios.

6.2 Campanha Castor Júlio Auchan Sintra

"Bom e Local é apoiar as associações da sua terra!" — Este foi o mote da Campanha Solidária da Auchan.

Por cada peluche vendido, e com um preço de 4,5€, a CERCITOP,CRL recebeu 1,5€. Com este projeto, que decorre nos meses de Novembro e Dezembro. Resultante desta campanha foi possível angariar 2.855,00 €

CAPITULO VII - A VISIBILIDADE DA COOPERATIVA

7.1 Representações

No ano de 2019, em representação da CERCITOP, CRL estiveram:

Direção Técnica da CERCITOP, CRL

- 23/01 VII Ciclos Temáticos de intervenção Psicossocial Desenvolvimento local e trabalho em rede:
- 01/02 Conferência "Novo regime do maior acompanhado";
- 05/02 Plenário do CLAS (Conselho Local de Ação Social) da Rede Social de Sintra;
- 14/03 Oradora na Sessão de Apresentação Parceiros Intervenientes na área da Deficiência;
- 02/04 Reunião de benchmarking CERCICA sobre tutelas;

IMP.CERCITOP.32 Data	da Elaboração: 08.03.2018	Edição: 01 / Revisão: 00	Pág.12/18	
----------------------	---------------------------	--------------------------	-----------	--





- 04/07 Sessão de divulgação da RAIM (Rede de Apoio À Idade Maior) na JF de Agualva de Mira Sintra;
- 18/07 Sessão de apresentação do Compromisso de Cooperação 2019-2020;
- 17/10 Plenário alargado do CLAS.

Serviço de Apoio Domiciliário

- Representada pelas Coordenadoras do SAD nas Unidades de Cuidados na Comunidade do Agrupamento de Centros de Saúde de Sintra (Cacém, Massamá, Pêro Pinheiro e Algueirão Mem Martins);
- Representada pelas Coordenadoras do SAD na Rede de Apoio à Idade Maior (RAIM);
- Representada pelas Coordenadoras do SAD na Comissão de Acompanhamento à Família (CAF) –
 Junta de Freguesia de Rio de Mouro;
- Representada pelas Coordenadoras do SAD em reuniões técnicas União de Freguesias de Queluz e Belas;
- Representada pelas Coordenadoras do SAD em reuniões técnicas União de Freguesias de Massamá e Monte Abraão;
- Representada pelas Coordenadoras do SAD em reuniões técnicas União de Freguesias de Almargem do Bispo, Pêro Pinheiro e Montelavar.

7.2 Assembleias Gerais

Realizaram-se 2 Assembleias Gerais Ordinárias.

7.3 Convívios Colaboradores / Clientes / Clientes e Famílias

- Caminhada Pirilampo Mágico Colaboradores, Clientes e Famílias
- Reunião Geral e Jantar de Verão Colaboradores
- Arraial de São Pedro Colaboradores, Cliente e Famílias
- Arraial de São Martinho Colaboradores, Cliente e Famílias
- Comemoração dos 20 anos da CERCITOP,CRL
- Festa de Natal dos Clientes Colaboradores, Clientes e Famílias
- Reunião Geral e Jantar de Natal Colaboradores.





7.4 Facebook / Site / NewsLetter

Em 2019 continuámos empenhados em apostar na comunicação para o exterior e visibilidade da Cooperativa através dos canais de comunicação, bem como oferecer aos colaboradores a possibilidade de conhecer em tempo útil, o que " de melhor se faz por cá".

O facebook continua a ser o veículo, imediato, mais utilizado e com mais sustentabilidade a nível de visibilidade das atividades da CERCITOP,CRL. A dinâmica da página permite a divulgação de matérias inclusivas, atividades desenvolvidas, divulgação dos serviços da CERCITOP,CRL e outros assuntos de interesse geral que possam "prender" e alimentar o interesse pela Missão da CERCITOP,CRL.

Em dezembro de 2019 a página da CERCITOP,CRL conta com 2021 seguidores, dos quais 78% são mulheres e os restantes 22% homens.

A nossa página do facebook é vista em vários países, sendo que Portugal lidera no número de seguidores, de acordo com as estatísticas disponibilizadas pelo próprio facebook.



Figura 1 - Pessoas que falam sobre a página (retirada do facebook)

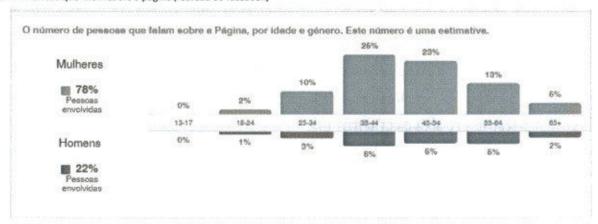


Figura 2 - Total de seguidores da página em % de género (retirado do facebook)

IMP.CERCITOP.32	Data da Elaboração: 08.03.2018	Edição: 01 / Revisão: 00	Pág.14/18	
-----------------	--------------------------------	--------------------------	-----------	--





Em Setembro de 2019 comemoramos os 20 anos da CERCITOP,CRL, A Newsletter contou com uma edição especial.

A nossa Newsletter tem como objetivo informar e divulgar a CERCITOP,CRL. Permite-nos dar a conhecer à comunidade CERCITOP,CRL amigos e seguidores, temas da atualidade e momentos vividos pela cooperativa. Mediante determinado tema, convidamos os nossos colaboradores a organizarem artigos sobre o que fazem, como fazem e com que objetivo.

Em Setembro de 2019, iniciámos também a realização do site da Clínica Equilibris.

7.5 Comunicação Social e Imprensa

Julho de 2019 - Subordinado ao tema "O perfil do turista mede-se pela experiência turística" o PCA dá entrevista para o Jornal de Economia Local sobre a TOURISMFORALL.

Revista Fenacerci 2019 - "Nova resposta social reflete preocupação ambiental" O novo CAO de Lourel.

CAPITULO VIII - APRECIAÇÃO AO PLANO DE ATIVIDADES 2019

Os dados apresentados neste relatório, surgem em forma de tabela, e têm origem na apreciação realizada aos objetivos propostos no Plano de Atividades para 2019, por serviço, tendo em conta as necessidades e ações propostas por cada processo e serviço e os objetivos estratégicos traçados pela Administração.

(Ver página seguinte)







MAPA DE OBJETIVOS

Objectivos Estratégicos	PROCESSO	Objectivos Operacionais		Ac	ções 2018		
Descrição	PHULESSU	Por Serviço	Propostas	Atingido	Não Atingido	Parcialment e Atingido	Não Avaliado
OE1 - Aumentar as respostas de Sad, Intervenção Precoce e Lar Residencial	GESTÃO ESTRATÉGICA	3	6		6		
OE2 - Criar respostas sociais na área dos Cuidados Continuados em Saúde Mental, CAO e Lar Residencial, Cuidados Continuados Integrados e Creche	GESTÃO ESTRATÉGICA	3	3		3		
		SAD-5	7	4	2	0	1
		CAO-3	5	2	3		
		LAR-2	7	6	0	1	
		SIP-2	6	6	0	0	
OE3 - Melhorar		SIAC - 2	6	6	0	0	
Continuamente a Qualidade dos	MELHORIA CONTÍNUA	CRI-3	.6	6	0	0	
Serviços Prestados	100000000000000000000000000000000000000	EQUILIBRIS - 4	5	3	1	1	
		UCCI-6	8	6	1	1	1
		Transportes + 4	6	3	1	2	
		Gestão da Qualidade - 1	14	5	3	6	
		Recursos Humanos - 1	1			1	
OE 4: Desenvolver projetos internacionais no âmbito da cooperação para o desenvolvimento	GESTÃO ESTRATÉGICA	NA					
	Totais	40	80	47	20	12	2
			100%	59%	25%	15%	3%

Figura 3 – Tabela de Avaliação de Objetivos Geral (Adaptada do Mapa de Objetivos Anual, referência 2019)

Da realização de 2019, continuou-se a privilegiar o Processo de Melhoria Contínua, uma vez que é neste processo que se concentram todos os esforços no que respeita a realização dos serviços.

Importa também registar que uma das grandes apostas da CERCITOP,CRL identificada como uma importante linha estratégica, foi o aumento das respostas sociais, o que implicava construção de edificado sustentado em financiamento público através do programa Portugal 2020 mas ficou gorada uma vez que não foram abertas nenhumas candidaturas para as respostas sociais pretendidas.

IMP.CERCITOP.32	Data da Elaboração: 08.03.2018	Edição: 01 / Revisão: 00	Pág.16/18
			THE RESERVE OF THE PARTY OF THE





Da mesma forma, não foi possível concretizar o alargamento ou celebração de novos acordos para as respostas já existentes por não abertura de candidaturas ao PROCOOP.

Ainda que não prevista em plano de atividades, mas por ter sido identificada como uma oportunidade de reforçar a área de intervenção na comunidade, desta feita na área da infância, foi apresentada candidatura a creche no programa PARES.

De uma forma breve, e tendo em consideração a especificidade e particularidades de cada serviço, cada coordenação assumiu a responsabilidade de responder, com ações, às exigências dos objetivos propostos.

De um total de 80 ações propostas, para 40 objetivos descritos, 47 foram atingidas ou realizadas, 20 não foram atingidas ou realizadas, 12 foram parcialmente atingidas e 2 não foram alvo de análise ou avaliação. Internamente definiu-se a seguinte metodologia de avaliação da concretização dos objetivos:

- Parcialmente atingido: quando objetivo está acima de 50% realizados e abaixo da meta proposta;
- Atingido: quando se cumpre a meta proposta;
- Não atingido: quando o objetivo proposto está abaixo de 50% realizado.

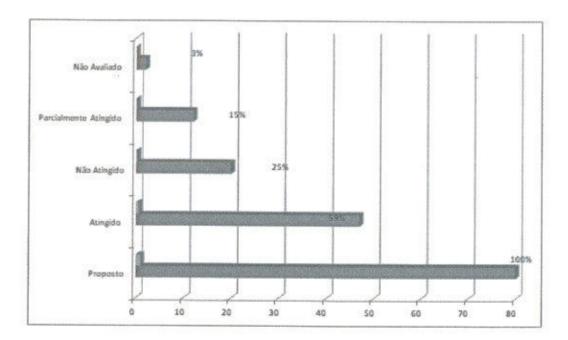


Figura 4 - Gráfico Demonstrativo

Em balanço final congratulamo-nos por atingir uma percentagem de ações realizadas na ordem dos 59%, um aumento de 10 pontos percentuais em relação a 2018, sendo que 15% das ações foram parcialmente concretizadas. Sabendo que um número significativo de ações a que nos propusemos dependia de fatores



externos à organização, numa conjuntura nem sempre fácil e por vezes mesmo adversa ao crescimento e consolidação de serviços.

Longe de nos satisfazer, desenvolve em nós o querer mais por missão, mas sobretudo por dever moral para com a comunidade em que nos inserimos em particular e para com a sociedade, pois entendemo-nos como vetor determinante à melhoria da qualidade e diversidade dos serviços ao dispor dos cidadãos, em particular dos mais vulneráveis e desprotegidos.

Sintra, 17 de junho de 2020.

O Concelho de Administração

Grabelbook







Índice

Balanço		2
Demons	stração dos Resultados por Naturezas	3
Demons	stração dos Resultados por Funções	4
Demons	stração das Alterações nos Fundos Próprios	5
Demons	stração dos Fluxos de Caixa	7
Anexo		
1.	Identificação da Entidade	8
2.	Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras	8
3.	Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros	9
4.	Partes Relacionadas	13
5.	Ativos Fixos Tangíveis	13
6.	Investimentos Financeiros	14
7.	Inventários	15
8.	Créditos a Receber	15
9.	Estado e outros Entes Públicos	16
10.	Diferimentos	16
11.	Outros ativos correntes	17
12.	Caixa e depósitos bancários	17
13.	Fundos patrimoniais	17
14.	Fornecedores	18
15.	Financiamentos Obtidos	18
16.	Outros passivos correntes	19
17.	Vendas e Serviços Prestados	19
18.	Subsídios, doações e legados à exploração	20
19.	Gastos com Pessoal	20
20.	Outros rendimentos	21
21.	Outros gastos	21
22.	Juros e gastos similares suportados	21
23.	Acontecimentos após a data de balanço	22
24.	Divulgações exigidas por outros diplomas legais.	22
25	Outras divulgações	22



Balanço Individual

BALANÇO INDIVIDUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	84	otas -	Data	as
RUBRICAS	140	otas	31-12-2019	31-12-2018
ACTIVO				
Activo não corrente		20		
Activos fixos tangíveis		5	6.694.477,82	5.598.423,56
Investimentos financeiros	200	6	264.893,73	289.567,76
	Subtotal	-	6.959.371,55	5.887.991,32
Activo corrente				
Inventários		7	9.058,79	10.776,26
Créditos a receber		8	404.356,22	458.771,90
Estado e outros Entes Públicos		9	120.057,80	57.723,01
Diferimentos		10	15.191,27	20.026,98
Outros ativos correntes		11	50.863,08	59.730,97
Caixa e depósitos bancários		12	608.124,84	890.212,50
	Subtotal		1.207.652,00	1.497.241,62
Total do ativo		L	8.167.023,55	7.385.232,94
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		- 1		
Fundos patrimoniais		- 1		
Fundos		13	106.098,87	105.898,87
Reservas		13	4.295.407.54	3.978.064,44
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais		13	2.110.657,68	2.066.635,90
Ajastamentos, outras variações mos randos patimismos			6.512.164.09	6.150.599,21
Resultado Líquido do período		13	593.182,15	317.343,10
Total dos fundos patrimoniais			7.105.346,24	6.467.942,31
Passivo				
Passivo não corrente		-		
Passivo corrente	Subtotal	ŀ	0,00	0,00
Fornecedores		14	87.749,26	69.694,36
10 TO A CONTROL OF THE TAKE OF A SECURITY STORY OF THE SECURITY OF THE SECURIT		9	10.1 (C.10) (C.10) (C.10) (C.10)	
Estado e outros Entes Públicos Financiamentos obtidos		15	139.073,17 262.495,74	117.402,31 254.861,57
		16	200000000000000000000000000000000000000	475.332,39
Outros passivos correntes		16	572.359,14	4/5.332,39
	Subtotal		1.061.677,31	917.290,63
Total do passivo			1.061.677,31	917.290,63
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		L	8.167.023,55	7.385.232,94

Sintra, 25 de maio 2020

O CONTABILISTA CERTIFICADO - 38941

Carls leartibles

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Box Soular-Antur 30x Pour Vou 2



Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Unidade Monetária: Euros

DENDINGNITOS E CASTOS	Mater	PERÍO	DOS
RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2019	2018
Vendas e serviços prestados	17	1.755.292,63	1.675.935,59
Subsídios, doações e legados à exploração	18	4.755.272,14	4.422.449,15
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	-494.765,63	-475.836,56
Fornecimentos e serviços externos	17	-1.722.648,71	-1.792.511,18
Gastos com o pessoal	19	-3.440.141,52	-3.326.940,02
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	8	-58.574,79	-19.520,71
Outros rendimentos	20	257.093,58	268.409,99
Outros gastos	21	-50.958,30	-35.099,29
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		1.000.569,40	716.886,97
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	-403.896,06	-395.641,05
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		596.673,34	321.245,92
Juros e gastos similares suportados	22	-3.491,19	-3.902,82
Resultados antes de impostos		593.182,15	317.343,10
Resultado líquido do período		593.182,15	317.343,10

Sintra, 25 de maio 2020

O CONTABILISTA CERTIFICADO - 38941

Parks bearings

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

gore Sourland Orschaldwarfe Arter Jose Pers Viva



Demonstração Individual dos Resultados por Funções

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR FUNÇÕES

9 1	0.000	TRANCPORTEC		0.000	INTERV.	-	And other Park	MOTO	UMDR	MOTO	CANTINAS	TO A SI COAD WEEK	PERIODOS	SO
16,17	CAO	CAO	SAD	LAR.RES.	PRECOCE	NEE	CINICA	TELHAL	ALGUEIRÃO	ALGUEIRÃO	SOCIAIS	IKANSPORIES	2019	2018
	1,096,304,09	23.340,35	729.280,80	877.132,74	197.042,20	295.166,48	665.768,18	581.370,53	1.579.708,92	231.237,83	164.250,08	69.962,57	6.510.564,77	6.058.384,74
	981,461,68		647.149,71	796.485,94	195,557,90	292.197,89	663.294,36	541.294,51	1,470.860,48	213.921,03	122.195,00	69.467,80	6.015.799,14	5.622.548,18
Outros rendimentos 19 Gastos de distribuição 16	17.996,56	.1.545,88	20.824,58	95.124,62	12.854,68	-3.710,12	5.141,87	5.656,06	53.989,65	29,051,57	-14.840,49	16.453,99	257.093,58	301.083,96
	-622.665,62	-30.423,72	-389.424,02	-604.088,85	-172.007,08	-288.971,89	-51.602,11	-326.318,96	-712.109,29	-175.447,22	-32.681,34	-34.401,42	-3,440,141,52	-3.326.940,02
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	64.759,32	-30.559,78	33.291,81	6.934,23	7.443,05	-17.849,68	570.701,00	-34.323,01	-9.764,44	-10.526,93	6.437,73	10.130,64	596,673,34	321.245,92
Gastos de financiamento (liquidos)								-1.221,91	-698,24	-1.571,04			-3.491,19	-3.902,82
Resultados antes de impostos	64.759,32	-30.559,78	33.291,81	6.934,23	7.443,05	-17.849,68	570.701,00	-35.544,92	-10.462,68	-12.097,97	6.437,73	10.130,04	593.182,15	317.343,10
Imposto sobre a rendimento da períoda														
Resultado liquido do periodo	64.759,32	2 -30.559,78	33.291,81	6.934,23	7.443,05	-17.849,68	570.701,00	-35.544,92	-10.462,68	-12.097,97	6.437,73	10,130,04	593.182,15	317.343,10

Sintra, 25 de maio 2020

O CONTABIUSTA CERTIFICADO - 38941

CONSELHO ADMINISTRAÇÃO



Demonstração Individual das Alterações nos Fundos Próprios

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS NO PERÍODO 2018

Unidade Monetária: Euros

			Fundo	s Patrimoniais at	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe	dores da entidad	e-mãe	
DESCRIÇÃO	2	Notas	Fundos	Reservas	Ajustamentos/Ou tras variações nos fundos patrimoniais	Resultado liquido do período	Total	Total dos Fundos Patrimoniais
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2018	r	27	105.798,87	3.657.103,53	2.022.654,88	320.960,91	6.106.518,19	6.106.518,19
ALTERAÇÕES NO PERÍODO Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais		12		320.960,91	43.981,02	(320.960,91)	43.981,02	43.981,02
	2		37	320,960,91	43.981,02	(320.960,91)	43,981,02	43.981,02
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	m	12				317.343,10	317.343,10	317.343,10
RESULTADO INTEGRAL	4=2+3	175				(3.617,81)	(3.617,81)	(3.617,81)
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO Fundos			100,00				100,00	100,00
	S		100,00	***************************************			100,00	100,00
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2018	6=1+2+3+5	12	105.898,87	3.978.064,44	2.066.635,90	317.343,10	6.467.942,31	6.467.942,31

Sintra, 25 de maio 2020

O CONTABILISTA CERTIFICADO - 38941

The second secon

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

CERCITOP - Cooperativa de Empreendedorismo para o Desenvolvimento Económico e Social de Todo o País, CRL Rua Vale de São Martinho, nº 1, 2710-402 Sintra

Capital social variável e ilimitado no valor mínimo de 105.000,00 euros -- NIPC 504 187 368 -- NISS 20004859352

ın



			Fundo	x Patrimorsais at	Fundos Patrimoniais atribuídos aos instituidores da entidade-mãe	dores da entidade	-mäe	
DESCRIÇÃO		Notas	Fundos	Reservas	Ajustamentos/Ou tras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total	Total dos Fundos Patrimoniais
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2019	9	12	105.898,87	3.978.064,44	2.066.635,90	317.343,10	6,467,942,31	6.467.942,31
ALTERAÇÕES NO PERÍODO Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais		77		317,343,10	44.021,78	(317.343,10)	44.021,78	44,021,78
	K			317.343,10	44.021,78	(317.343,10)	44.021,78	44.021,78
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	83	77				593.182,15	593.182,15	593.182,15
RESULTADO INTEGRAL	9=7+8					282.404,03	282.404,03	282.404,13
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO Fundos		12	200,00				200,00	200,00
	10		200,000	,	•		200,00	200,000
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2019	6+7+8+10	77	106.098,87	4.295.407,54	2,110,657,68	593.182,15	7.105.346,24	7.105.346,24

Sintra, 25 de maio 2020

O CONTABILISTA CERTIFICADO - 38941

Care - Georghiu

OCONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

DE BOUNTANTO

A ÉSTANTOS DOCENTES

A MU JON RU UM

CERCITOP - Cooperativa de Empreendedorismo para o Desenvolvimento Económico e Social de Todo o País, CRL Rua Vale de São Martinho, nº 1, 2710-402 Sintra

Capital social variável e ilimitado no valor mínimo de 105.000,00 euros - NIPC 504 187 368 - NISS 20004859352

9



Demonstração Individual dos Fluxos de Caixa

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DE FLUXOS DE CAIXA

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	PERÍO	DOS
RUBRICAS	Notas	2019	2018
Fluxos de caixa das atividade operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes	16	3.439.130,86	3.087.259,44
Pagamentos a fornecedores	13	2.203.280,69	2.298.647,99
Pagamentos ao pessoal	18	3.427.587,96	3.330.481,02
Caixa gerada pelas operações		-2.191.737,79	-2.541.869,57
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento			
Outros recebimentos/pagamentos		3.134.369,81	3.059.643,39
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		942.632,02	517.773,82
Fluxos de caixa das atividade de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis	4	1.414.770,34	751.463,09
Investimentos financeiros	5	60.690,85	201.907,91
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis	4	13.000,00	77.150,00
Investimentos financeiros	5	58.700,15	252.628,15
Subsidios ao investimento		174.566,72	80.375,10
Fluxos de caixa das atividade de investimento (2)		-1.229.194,32	-543.217,75
Fluxos de caixa das atividade de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiam entos obtidos	14	1.579.956,65	1.520.770,83
Pagamentos respeitantes a:			
Financiam entos obtidos	14	1.571.990,82	1.387.792,17
Juros e gastos similares	21	3.491,19	3.902,82
Fluxos de caixa das atividade de financiamento (3)		4.474,64	129.075,84
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		-282.087,66	103.631,91
Efeito das diferenças de câmbio			
Caixa e seus equivalentes no início do período		890.212,50	786.580,59
Caixa e seus equivalentes no fim do período		608.124,84	890.212,50

Sintra, 25 de maio 2020

O CONTABILISTA CERTIFICADO - 3894

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

gore Boundan Oi Dock Double Alm José Pen Vou





Anexo

1. Identificação da Entidade

A CERCITOP – COOPERATIVA DE EMPREENDEDORISMO PARA O DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO E SOCIAL DE TODO O PAÍS, CRL, é uma instituição particular sem fins lucrativos, constituída sob a forma de Cooperativa, com sede na Rua Vale de S. Martinho, nº 1 em Sintra, Concelho de Sintra, Distrito de Lisboa, com o capital social mínimo variável de cento e cinco mil euros, com numero de Pessoa Coletiva 504 187 368 e com o NISS 20004859352. A Instituição é uma cooperativa de solidariedade social equiparada a uma IPSS, que desenvolve a sua atividade principal na área social.

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

2.1.Referencial contabilístico utilizado

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com as normas que integram o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), as quais contemplam as Bases para a Apresentação de Demonstrações Financeiras, os Modelos de Demonstrações Financeiras, o Código de Contas e as Normas Contabilísticas de Relato Financeiro (NCRF). Mais especificamente foi utilizada a Norma das Entidades do Sector Não Lucrativo (ESNL).

2.1.1. Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações e a partir dos livros e registos contabilísticos da entidade, os quais são mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

2.1.2. Compensação

Devido à importância dos ativos e passivos, os rendimentos e os gastos foram relatados separadamente nos respetivos itens de balanço e da demonstração dos resultados, pelo que nenhum ativo foi compensado por qualquer passivo nem nenhum gasto por qualquer rendimento, ambos vice-versa.

2.1.3. Informação Comparativa

As políticas contabilísticas e os critérios de mensuração adotados são consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, excepto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e





justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes. Procedendo-se a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- a) A natureza da reclassificação;
- b) A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- c) Razão para a reclassificação.

3. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:

3.1. Principais políticas contabilísticas

As principais bases de reconhecimento e mensuração utilizadas foram as seguintes:

- Moeda de apresentação

As demonstrações financeiras estão apresentadas em euro, constituindo esta a moeda funcional e de apresentação. Neste sentido, as transações em moeda estrangeira foram transpostas para a moeda funcional utilizando as taxas de câmbio em vigor à data da transação para as operações realizadas.

- Ativos fixos tangíveis

Os "Ativos Fixos Tangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas. O custo de aquisição inicialmente registado, inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, se aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a Instituição espera vir a incorrer.

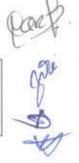
Os ativos fixos tangíveis em curso representam bens ainda em fase de construção/instalação, são integrados no item de "ativos fixos tangíveis" e mensurados ao custo de aquisição. Estes bens não foram depreciados enquanto tal, por não se encontrarem em estado de uso.

Os ativos que foram atribuídos à Instituição a título gratuito encontram-se mensurados ao seu justo valor, ao valor pelo qual estão segurados ou ao valor pelo qual figuravam na contabilidade.

As despesas subsequentes que a Instituição tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que ocorrem, desde que não sejam suscetíveis de permitir atividades presentes e futuras adicionais.

As depreciações são calculadas, após o início de utilização dos bens, pelo método da linha reta em conformidade com o período de vida útil estimado para cada classe de ativos fixos. Não foram apuradas depreciações por componentes.





As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Edifícios e outras construções	6 a 50
Equipamento básico	4 a 10
Equipamento de transporte	4 a 7
Equipamento administrativo	3 a 10
Outros activos fixos tangíveis	7

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem. As beneficiações relativamente às quais se estima que gerem benefícios económicos adicionais futuros são capitalizadas no item de ativos fixos tangíveis.

As mais ou menos valias resultantes da venda ou abate de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico que estiver reconhecido na data de alienação do ativo, sendo registadas na demonstração dos resultados no item "Outros rendimentos" ou "Outros gastos", consoante se trate de mais ou menos valias, respetivamente.

Os ativos fixos tangíveis em curso representam bens ainda em fase de construção/instalação, são integrados no item de "ativos fixos tangíveis" e mensurados ao custo de aquisição. Estes bens não foram depreciados enquanto tal, por não se encontrarem em estado de uso.

Investimentos financeiros

Sempre que a Instituição tenha uma influência significativa, em empresas associadas, ou exerça o controlo nas decisões financeiras e operacionais, os "Investimentos Financeiros" são registados pelo Método da Equivalência Patrimonial (MEP).

Pelo MEP as participações são registadas pelo custo de aquisição, havendo a necessidade de ajustar tendo em conta os resultados líquidos das empresas associadas ou participadas. Este ajuste é efetuado por contrapartida de gastos ou rendimentos do período, líquido de perdas por imparidade acumuladas.

Quando a proporção da Empresa nos prejuízos acumulados da empresa associada ou participadas excede o valor pelo qual o investimento se encontra registado, o investimento é reportado por valor nulo enquanto o capital próprio da empresa associada não for positivo, exceto quando a Empresa tenha assumido compromissos para com a empresa associada ou participada, registando nesses casos uma provisão no item do passivo 'Provisões' para fazer face a essas obrigações.





- Inventários

As mercadorias, matérias-primas subsidiárias e de consumo encontram-se valorizadas ao custo de aquisição, o qual é inferior ao valor de realização, pelo que não se encontra registada qualquer perda por imparidade por depreciação de inventários

A Instituição adopta como método de custeio dos inventários o FIFO (first in, first out).

- Clientes e Créditos a receber

As contas de "Clientes" e "Créditos a receber" estão reconhecidas pelo seu valor nominal diminuído de eventuais perdas por imparidade, registadas na conta de "Perdas por imparidade acumuladas", para que as mesmas reflitam a sua quantia recuperável.

- Caixa e depósitos bancários

Este item inclui caixa, depósitos à ordem e outros depósitos bancários. Os descobertos bancários são incluídos na rubrica "Financiamentos obtidos", expresso no "passivo corrente".

- Fornecedores e outras dívidas a pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores, que não vencem juros, são registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

- Financiamentos bancários

Os empréstimos são registados no passivo pelo valor nominal recebido líquido de comissões com a emissão desses empréstimos. Os encargos financeiros apurados com base na taxa de juro efetiva são registados na demonstração dos resultados em observância do regime da periodização económica.

- Rédito e regime do acréscimo

O rédito compreende o justo valor da contraprestação recebida ou a receber pela prestação de serviços decorrentes da atividade normal da Empresa. O rédito é reconhecido líquido do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA), abatimentos e descontos.

Observou-se o disposto no ponto 12 - Rédito da Norma das Entidades do Sector Não Lucrativo, dado que o rédito só foi reconhecido por ter sido razoavelmente mensurável, é provável que se obtenham benefícios económicos futuros e todas as contingências relativas a uma venda tenham sido substancialmente resolvidas.

Os rendimentos dos serviços prestados são reconhecidos na data da prestação dos serviços ou, se periódicos, no fim do período a que dizem respeito.

- Subsídios

Os subsídios do governo são reconhecidos ao seu justo valor, quando existe uma garantia suficiente de que o subsídio venha a ser recebido e de que a Entidade cumpre com todos os requisitos para o receber.





Os subsídios atribuídos a fundo perdido para o financiamento ativos fixos tangíveis e intangíveis estão incluídos no item de "Outras variações nos capitais próprios". São transferidos numa base sistemática para resultados à medida que decorrer o respetivo período de depreciação ou amortização.

Os subsídios à exploração destinam-se à cobertura de gastos, incorridos e registados no período, pelo que são reconhecidos em resultados à medida que os gastos são incorridos, independentemente do momento de recebimento do subsídio.

-Eventos subsequentes

Os eventos ocorridos após a data do balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam nessa data, são refletidos nas demonstrações financeiras. Caso existam eventos materialmente relevantes após a data do balanço, são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

4. Partes Relacionadas

A Instituição detém uma participação a 100% na sociedade TourismForAll – Unipessoal, Lda,com o NIPC 510809766, sendo as suas demonstrações financeiras consolidadas nesta mesma Entidade.

As transações ocorridas com partes relacionadas, nos exercícios de 2019 e 2018, estão detalhadas da seguinte forma:

	20	19	2018	1
	Serviços Prestados	Compras	Serviços Prestados	Compras
TourismForAll, Lda	20.217,24	5.534,00	41.114,64	19.935,71
Total	20.217,24	5.534,00	41.114,64	19.935,71

Os saldos em 31 de dezembro de 2019 e 2018, apresentavam os seguintes valores:

	20	19		2018	
	Fornecedores	Empréstimo Concedido	Clientes	Fornecedores	Empréstimo Concedido
TourismForAll, Lda	-	-	175	134,00	
Total	-	-	*	134,00	*

5. Ativos Fixos Tangíveis

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2019 e de 2018, mostram os aumentos, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações e foram desenvolvidas de acordo com os seguintes quadros:



Total Liquido

5.598.423,56





31 de Dezembro de 2019 Saldo em Aquisições Outras Saldo em Transferências Abates / Dotações 01-Jan-2019 Regularizações 31-Dez-2019 Custo 394.133,42 Terrenos e recursos naturais 3.961,08 398.094,50 6.047.287,19 Edifícios e outras construções 115.644,27 6.162.931,46 1.021.292,65 17.628,11 Equipamento básico 1.038.920,76 839.898,58 163.824,01 (23.424,21)Equipamento de transporte 980.298,38 2.204,70 409.051,87 Equipamento administrativo 411.256,57 42.363,77 Outros activos fixos tangíveis 42.363,77 528.662,79 Investimentos em curso 1.203.010,71 1.731.673,50 1.506.272,88 Total 9.282.690,27 (23.424,21) 10.765.538,94 Depreciações acumuladas Terrenos e recursos naturais Edifícios e outras construções 1.828.464,88 235.661,05 2.064.125,93 Equipamento básico 926.089,76 28.531,11 954.620,87 Equipamento de transporte 489.272,61 133.163,06 (13.576,73)608.858,94 398.526,00 Equipamento administrativo 6.316,02 401.317,10 (3.524,92)Outros activos fixos tangíveis 41.913,46 224,82 42.138,28 Total 3.684.266,71 403.896,06 (13.576,73) (3.524,92)4.071.061,12

		31 de Dezembi	ro de 2018			
	Saldo em 01-Jan-2018	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Outras Regularizações	Saldo em 31-Dez-2018
Custo						
Terrenos e recursos naturais	394.133,42		-		-	394.133,42
Edifícios e outras construções	5.940.536,09	106.751,10			-	6.047.287,19
Equipamento básico	1.005.431,29	15.861,36	(40		-	1.021.292,65
Equipamento de transporte	735.787,02	312.135,35	(208.023,79)		-	839.898,58
Equipamento administrativo	393.967,61	15.084,26		-		409.051,87
Outros activos fixos tangíveis	42.363,77		5		-	42.363,77
Investimentos em curso	264.490,37	264.689,02		(516,60)		528.662,79
Total	8.776.709,57	714.521,09	(208.023,79)	(516,60)		9.282.690,27
Depreciações acumuladas						
Terrenos e recursos naturais				39	-	
Edifícios e outras construções	1.598.166,24	230.298,64		16	*	1.828.464,88
Equipamento básico	885.230,73	40.859,03		-		926.089,76
Equipamento de transporte	587.176,04	107.120,36	(205.023,79)		-	489.272,61
Equipamento administrativo	381.387,80	17.138,20			-	398.526,00
Outros activos fixos tangíveis	41.688,64	224,82			-	41.913,46
Total	3.493.649,45	395.641,05	(205.023,79)		-	3.684.266,71
Total Liquido	5.283.060,12					5.598.423,56

Na rúbrica de Investimentos em curso, 88% do seu total no montante de 1.527.689,98€, refere-se ao investimento no novo edifício do CAO Lourel em fase de construção e com data prevista de acabamento para julho de 2020.

6.694.477,82





6. Investimentos Financeiros

A Instituição participa a 100% no capital da sociedade TourismForAll – Unipessoal, Lda, contribuinte nº 510 809 766, com o capital social de 150.000 euros, que está inserida no sector do turismo vocacionada para o incoming de pessoas com deficiência.

O método utilizado na valorização dos investimentos em subsidiárias é o da equivalência patrimonial (MEP) encontrando-se os outros investimentos registados pelo seu custo de aquisição.

Nos períodos de 2019 e 2018, a Instituição detinha os seguintes "Investimentos Financeiros":

Descrição	2019	2018
Investimentos em subsidiárias	237.724,73	214.389,46
Valor de Aquisição	150.000,00	150.000,00
Método de Equivalência Patrimonial	(76.084,30)	(75.391,37)
Ajustamentos em ativos financeiros	113.809,03	139.780,83
Prestações suplementares	50.000,00	50.000,00
Outros Investimentos Financeiros	27.169,00	25.178,30
Outros	27.169,00	25.178,30
Total	264.893,73	289.567,76

O valor indicado nos outros investimentos financeiros, referem-se aos valores entregues ao fundo de compensação do trabalho no montante de 27.044,06€ e ao valor de 124,94€ referente a uma quota na Fenacerci - Federação Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social.

7. Inventários

As mercadorias e as matérias-primas, subsidiárias e de consumo encontram-se registadas pelo seu custo de aquisição. O custo de aquisição inclui as despesas incorridas até ao armazenamento, utilizando-se o custo médio ponderado nas saídas como fórmula de custeio.

Em 31 de Dezembro de 2019 e de 2018 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	Inventário em 01-Jan-2018	Compras	Redassificações e regularizações	Inventário em 31-Dez-2018	Compras	Redassificações e regularizações	Inventário em 31-Dez-2019
Mercadorias	2.121,10	3.090,35	(200,80)	2.661,06	154,00	(1.216,75)	1.598,31
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	7.930,61	473.671,56	-	8.115,20	494.110,91		7.460,48
Total	10.051,71	476.761,91	(200,80)	10.776,26	494.264,91	(1.216,75)	9.058,79

8. Créditos a Receber

Para os períodos de 2019 e 2018 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte forma:





Descrição	2019	2018
Clientes e Utentes c/c	380.764,10	331.260,04
Clientes	296.383,80	82.561,37
Utentes	84.380,30	248.698,67
Clientes e Utentes factoring	23.592,12	127.511,86
Clientes	23.592,12	127.511,86
Utentes	-	-
Clientes e Utentes cobrança duvidosa	94.387,12	35.959,88
Clientes	58.611,29	23.565,77
Utentes	35.775,83	12.394,11
Clientes/utentes perdas de imparidade	(94.387,12)	(35.959,88)
Total	404.356,22	458.771,90

Antiguidade de Saldos de clientes

0-6 meses	6-12 meses	12-18 meses	18-24 meses	>24 meses	TOTAL
360.676,43	7.785,13	3.213,56	1.280,63	31.400,47	404.356,22

Os valores indicados na antiguidade de saldos a mais de 12 meses, são de recuperação previsível por se tratar de dívidas de clientes e utentes, que então em acompanhamento e que têm cumprido com os planos de pagamento acordados.

No período de 2019 e 2018, foram registadas as seguintes "Perdas por Imparidade":

Perdas por Imparidade do período

Descrição	2019	2018
Clientes	(53.449,74)	-
Utentes	(4.977,50)	(19.520,71)
Total	(58.427,24)	(19.520,71)

Verificou-se um aumento significativo nesta rúbrica, devido a dívidas do Instituto da Segurança Social de 19.214.63€ e da Administração Regional Saúde Lisboa e Vale do Tejo,I.P de 39.376,66€, consideradas em imparidade.

9. Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2019	2018
Activo		-
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	120.057,80	57.723,01
Total	120.057,80	57.723,01
Passivo		IV-
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	53.664,31	33.837,31
Imposto sobre o Rendimentos das Pessoas Singualres (IRS)	20.001,43	21.186,67
Segurança Social	64.066,42	61.772,95
Outros Impostos e Taxas	1.341,01	605,38
Total	139.073,17	117.402,31



Caret.



A Instituição liquidou a 17/01/2020, as Retenções de IRS no valor de 20.152,71€ e as Contribuições da Segurança Social no valor de 64.066.42€, e em 09/01/2020 e 06/02/2020 liquidou o montante de 53.664,31€ de IVA.

10. Diferimentos

Em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, a rubrica "Diferimentos" englobava os seguintes saldos:

Descrição	2019	2018
Gastos a reconhecer	3).	
Rendas	3.627,29	834,81
Outos gastos a reconhecer	11.563,98	19.192,17
Total	15.191,27	20.026,98

Na rubrica dos outros gastos a reconhecer, estão incluídos os valores de gastos com seguros no montante de 3.936,69€, e o valor de 7.627,29€ relativo a contratos de prestações de serviços anuais.

11. Outros ativos correntes

A rubrica "Outros ativos correntes" apresentava em 31 de Dezembro de 2019 e 2018, a seguinte decomposição:

Descrição	2019	2018
Adiantamentos a Fornecedores	5.199,37	6.477,66
Outros Devedores	45.663,71	53.253,31
Total	50.863,08	59.730,97

Na rubrica dos Outros Devedores, estão incluídos os saldos devedores das contas dos Fornecedores de Investimentos e dos outros devedores.

12. Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2019 e 2018, apresentava os seguintes saldos:

Descrição	2019	2018
Caixa	3.452,98	3.393,41
Depósitos à ordem	592.171,86	884.319,09
Depósitos a prazo	12.500,00	2.500,00
Total	608.124,84	890.212,50

Os saldos indicados estão disponíveis, não existindo qualquer reserva na sua utilização.





13. Fundos Patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-Jan-2019	Aumentos	Dim inuições	Saldo em 31-Dez-2019	
Fundos	105.898,87	200,00		106.098,87	
Reservas	3.978.064,44	317.343,10		4.295.407,54	
Ajustamentos em ativos financeiros	139.780,83	-	(25.971,80)	113.809,03	
Outras variações nos fundos patrimoniais	1.926.855,07	174.566,72	(104.573,14)	1.996.848,65	
Resultado líquido do período	317.343,10	593.182,15	(317.343,10)	593.182,15	
Total	6.467.942,31	1.085.291,97	(447.888,04)	7.105.346,24	

A redução verificada nos *ajustamentos em ativos financeiros*, corresponde ao valor do subsídio à Internacionalização no âmbito do Portugal 2020 atribuído à nossa associada TourismForAll, e as *outras variações nos fundos patrimoniais* correspondem às variações dos subsídios ao investimento imputados no ano.

O aumento de 200.00€ nos fundos, ocorreu pelo facto de ter sido admitido um novo cooperante, que liquidou faseadamente a sua joia, em 2018 liquidou 100,00€ e em 2019 a parte restante de 200,00€.

14. Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2019	2018	
Fornecedores c/c	87.749,26	69.694,36	
Total	87.749,26	69.694,36	

Antiguidade de saldos de fornecedores

0-6 meses	6-12 meses	12-18 meses	18-24 meses	>24 meses	TOTAL
83.930,94	1,68	78,37		3.738,27	87.749,26

15. Financiamentos Obtidos

Os encargos financeiros relacionados com empréstimos obtidos são usualmente reconhecidos como gastos à medida que são incorridos.

Doggicka	2019		2018	
Descrição	Corrente	Total	Corrente	Total
Contas Bancárias de Factoring	262.495,74	262.495,74	254.861,57	254.861,57
Total	262.495,74	262.495,74	254.861,57	254.861,57





Em 31 de Dezembro de 2019, os planos de reembolso da dívida da Instituição, referente a empréstimos obtidos, detalham-se como segue:

Emprestimos Conta Factoring

Descrição	2019		2018			
Cestrição	Capital	Juros	Total	Capital	Juros	Total
Atéumano	262.495,74	3.490,92	265.986,66	254.529,91	3.875,02	258.404,93
Total	262,495,74	3,490,92	265.986,66	254.529,91	3.875,02	258,404,93

16. Outros passivos correntes

A rubrica "Outros passivos correntes" desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2019	2018
	Corrente	Corrente
Pessoal	447.544,42	434.700,28
Remunerações a pagar	447.544,42	434.700,28
Fornecedores de Investimentos	91.502,54	6.973,64
Credores por acréscimos de gastos	29.624,54	26.400,93
Outros credores	3.687,64	7.257,54
Total	572.359,14	475.332,39

Na rubrica dos "Outros Credores", estão incluídos os saldos credores das contas de Clientes, das Remunerações a pagar e dos Outros Credores, na rubrica dos "credores por acréscimo de gastos" estão reconhecidos os diversos gastos, energia, agua, comunicação, etc, imputados no ano.

O aumento do saldo na rubrica dos Fornecedores de investimento, refere-se a faturas da Constarte refentes à obra do CAO do Lourel que foram pagas em Janeiro/2020.

17. Vendas e Serviços Prestados

Nos períodos de 2019 e 2018, foram reconhecidos os seguintes Rendimentos e Gastos:

Vendas e Serviços Prestados:

Descrição	2019	2018
Vendas	210,57	3.829,78
Prestação de Serviços - Isentos Iva	1.613.669,82	1.545.446,08
Quotas dos utilizadores	1.612.884,82	1.544.612,08
Quotas e Joias	785,00	834,00
Prestação de Serviços - Sujeitos a Iva	141.412,24	126.659,73
Total	1.755.292,63	1.675.935,59





Houve um incremento dos serviços prestados na área comercial, com o aumento do serviço de transporte de passageiros e na Gestão do SPA "Satsanga" do Hotel Vila Galé de Sintra.

Fornecimentos e serviços externos:

Descrição	2019	2018
Subcontratos	247.492,19	216.707,88
Serviços especializados	416.343,24	501.907,21
Materiais	74.154,30	86.423,85
Energia e fluidos	284.351,87	293.903,28
Deslocações, estadas e transportes	132.437,53	128.853,85
Serviços diversos (*)	567.869,58	564.715,11
Encargo de saúde com utentes	301.901,08	329.784,64
Limpeza, higiene e conforto	84.731,37	80.910,12
Rendas e Alugueres	67.571,58	65.285,15
Outros serviços	113.665,55	88.735,20
Total	1.722.648,71	1.792.511,18

Os "Fornecimentos e Serviços Externos" de 2018 para 2019 tiveram uma redução no seu valor de 69.862,47€, motivado fundamentalmente pela redução na rubrica dos honorários em cerca de 55.000€. Nos outros serviços ocorreu um aumento de gastos nas rubricas de Consumíveis de higiene e apoio a utentes em 17.350,00€ e na dos gastos com a gestão do SPA em 10.116,00€

18. Subsídios, doações e legados à exploração

A 31 de Dezembro de 2019 e 2018, a Instituição reconheceu os seguintes subsídios nas rubricas de "Subsídios do Governo" e de "Subsídios de outras entidades públicas":

Descrição	2019	2018
Subsídios do Governo	4.746.772,14	4.418.947,15
ISS,IP - Centros Distritais	2.848.176,18	2.730.382,76
Ministério da Saude	1.603.429,48	1.393.397,91
Ministério da Educação	295.166,48	295.166,48
Total	4.746.772,14	4.418.947,15

Descrição	2019	2018
Subsídios de outras entidades públicas	8.500,00	3.502,00
Camara Municipal de Sintra	6.000,00	-
Junta Freg. Sta Maria e São Miguel	2.500,00	2.500,00
Junta Freguesia Massmá		1.002,00
Total	4.755.272,14	4.422.449,15





No exercício de 2019 foram atualizados os valores, em 2,2% as diárias nos cuidados continuados e em 3,5% os acordos de cooperação da segurança social, ficando refletido na rubrica dos subsídios à exploração um aumento de 332.822.99€.

19. Gastos com o Pessoal

Os Orgãos Sociais da Instituição não auferem qualquer remuneração, de acordo com os Estatutos.

O número médio de pessoas ao serviço da Instituição, em 2019 e 2018 foi de 219 e 222, respetivamente. Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2019	2018
Remunerações ao Pessoal	2.771.959,65	2.724.664,53
Indemnizações	14.583,60	6.565,24
Encargos sobre as Remunerações	551.934,55	534.245,87
Segurosde Acidentes no Trabalho e		1717-1313-1313-1313-1313-1313-1313-1313
Doenças Profissionais	64.222,40	40.664,09
Gastos de Acção Social	2.890,44	1.523,44
Outros Gastos com o Pessoal	34.550,88	19.276,85
Total	3.440.141,52	3.326.940,02

Ocorreu um aumento do prémio do seguro de acidentes de trabalho em 23.558.31€, desencadeado pela seguradora. Devido à aquisição de fardamento para o pessoal a rubrica dos outros gastos com pessoal sofreu um aumento de 15.274.03€.

20. Outros rendimentos

A rubrica de "Outros rendimentos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2019	2018
Descontos de pronto pagamento obtidos	2.788,80	2.713,04
Rendimentos e ganhos nos restantes activos financeiros	368,63	37,13
Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	6.669,82	74.182,81
Outros rendimentos	247.266,33	191.477,01
Total	257.093,58	268.409,99

Na rubrica dos "Rendimentos e ganhos nos restantes activos financeiros " o valor de 368,63€ é referente ao rendimento do Fundo de Compensação do Trabalho. Nos "Rendimentos e ganhos em investimentos não





financeiros" estão incluídos os valores da mais valia de 3.152,52€ na alienação de duas viaturas e de 3.517,30€ pela indemnização de um sinistro. Na rubrica dos "outros rendimentos" verificou-se um aumento do valor dos donativos em 52.117,07€.

21. Outros gastos

A rubrica de "Outros gastos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2019	2018
Impostos	25.302,93	4.076,63
Divídas incobráveis	-	95,27
Perdas em inventários	-	200,80
Gastos em subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	692,93	11.537,77
Outros Gastos	24.962,44	19.188,82
Total	50.958,30	35.099,29

O aumento verificado na rubrica dos "impostos" foi motivado pela liquidação do Imposto Municipal sobre Imóveis, dos terrenos para construção de equipamentos sociais que até este ano se encontravam isentos.

22. Juros e gastos similares suportados

Nos períodos de 2019 e 2018 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e rendimentos similares:

Descrição	2019	2018
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	3.491,19	3.902,82
Total	3.491,19	3.902.82

23. Acontecimentos após a data de balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes relevantes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2019.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.



24. Divulgações exigidas por outros diplomas legais.

A Instituição não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Instituição perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

De acordo com o estipulado no Decreto-Lei nº 172-A/2014 artigo 18.º nº 3, A instituição apresenta os seguintes Indicadores Económicos-Financeiros:

- a) Solvabilidade de 6,69;
- b) Capacidade de endividamento de 100,00 %;
- c) Autonomia financeira de 87,00 %;
- d) A Rendibilidade líquida da atividade foi positiva, nos três últimos anos económicos.

Os honorários faturados pelo Revisor Oficial de Contas, para o período de 2019, foi de 6.400,00 euros, acrescidos de IVA à taxa legal em vigor.

25. Outras divulgações

A Instituição é detentora de licença nº 200854 emitida pelo IMT, para o transporte rodoviário nacional e internacional de passageiros em autocarro por conta de outrem, complementando assim o apoio social na mobilidade de pessoas com deficiência.

Sintra, 25 de maio de 2020

Contabilista Certificado nº 38941

Conselho Administração